

## 安徽工业大学智慧校园门户重置密码操作指引

智慧校园服务门户初始密码为**身份证号上的出生年月日八位**，第一次登录后请各位老师和同学切记修改密码，并在第一次登录后在【**个人中心**】设置好**安全手机**、**安全邮箱**，以便忘记密码时找回。

**【特别说明】**：绑定了安全手机或邮箱的师生**请看“指引一”**，未绑定安全手机或邮箱的师生**请直接看“指引二”**。

### 指引一：密码找回

用户忘记密码时，可点击【**忘记密码？**】找回密码。



#### 1. 填写账号

填写正确的姓名，账号（**学号/工号**），证件号（**身份证号/护照号**），点击进入下一步。



1 基础信息验证 ————— 2 身份验证 ————— 3 重置密码

\* 姓名:

请输入姓名

\* 账号:

请输入学号/工号

\* 证件号:

请输入证件号码(身份证/护照)

下一步

## 2. 身份验证

通过安全手机或邮箱进行身份验证找回密码。发送并输入接收到的验证码，点击下一步，进行重置密码。



✓ 基础信息验证 ————— 2 身份验证 ————— 3 重置密码

验证方式:

安全手机

手机号码:

186\*\*\*\*9498

\* 验证码:

请输入短信验证码

[发送验证码](#)

上一步

下一步

## 3. 重置密码

输入包含数字、小写字母、大写字母，12 位以上、20 位以下组合的新密码，密码强度越高，账号越安全。



✓ 填写账号 ———— ✓ 验证身份 ———— 3 重置密码

重置密码: ●密码必须是包含数字、小写字母、大写字母, 12位以上、20位以下的组合

请输入密码

确认密码:

请再次输入密码

完成

ⓘ 如果您存在其它身份账号, 其他身份账号密码同当前账号新密码!

密码验证通过后, 提示您重置密码成功, 可以登录智慧校园门户。



✓ 填写账号 ———— ✓ 验证身份 ———— ✓ 重置密码

重置密码成功! 请[返回登录](#)!

## 指引二: 找回密码时如遇以下情况

1. 提示未绑定安全手机/安全邮箱
2. 已绑定的安全手机/安全邮箱不再使用, 现在无法收到验证码

请发邮件到智慧校园密保维护专用邮箱: [xxhmg@ahut.edu.cn](mailto:xxhmg@ahut.edu.cn)

邮件需提供个人有关信息: 学号/工号, 姓名, 需要绑定的密保工具(安全手

---

机和安全邮箱), 并且**拍照上传个人有效证件**(身份证/校园卡/学生证/工作证等)。

邮件发送后**通常 1~3 个工作日内**即可处理, 具体**以收到邮件回复**为准。如有疑问, 可联系管理员老师(电话: 0555-2316609)。

**注: 修改完成以后, 用户按照“指引一”【密码找回】的方式使用安全手机或安全邮箱验证重置密码。**